

## Datenschutzerklärung zur Website pkso.ch

### Allgemein

Für den Betrieb und die Nutzung der Website pkso.ch gelten Art. 85a ff. des Bundesgesetzes über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge, das Informations- und Datenschutzgesetz des Kantons Solothurn sowie die Informations- und Datenschutzverordnung des Kantons Solothurn.

Die Pensionskasse Kanton Solothurn PKSO bietet auf der Website pkso.ch neben allgemeinen Informationen virtuelle Online-Dienste an. Die Online-Dienste ermöglichen es Ihnen, Formulare auszufüllen, auszudrucken, herunterzuladen und diese ausgefüllt elektronisch an die PKSO zu senden.

Die PKSO unternimmt alles, um einen sicheren Betrieb ihrer Website und des Versichertenportals zu gewährleisten. Dennoch können Mängel (namentlich Datenverlust oder -verfälschung, Virenbefall, Betriebsunterbruch) nicht ausgeschlossen werden.

### Haftungsausschluss

Die PKSO garantiert keinen Zugriff auf die Website pkso.ch. Sie übernimmt keine Haftung für Schäden und Folgeschäden materieller oder ideeller Art, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der bereitgestellten Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden. Die PKSO behält sich vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Änderungen an ihrem Internetauftritt vorzunehmen und Inhalte abzuändern, zu löschen, zu ergänzen oder zeitweise/endgültig einzustellen.

Die PKSO ist besorgt, dass die auf der Website abrufbaren Informationen jederzeit richtig sind, gibt jedoch keine Gewähr für die Qualität, Richtigkeit, Genauigkeit, Zulässigkeit, Aktualität und Vollständigkeit dieser Informationen.

### Links und Verweise

Soweit die Website der PKSO Verknüpfungen (direkte und indirekte Verweise) zu Websites Dritter enthält, unterliegen diese der Haftung des jeweiligen Betreibers. Die PKSO lehnt jede Verantwortung für den Inhalt und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber der verlinkten Internetseiten ab. Der Besucher einer solchen Website, auf die innerhalb des Webauftrittes der PKSO verlinkt wird, trägt die Verantwortung für seinen Besuch vollumfänglich selbst.

Es ist ohne ausdrückliches Einverständnis nicht erlaubt, Inhalte der PKSO-Website in fremde Websites einzubinden (framen).

### Datenschutz

Soweit beim betreffenden Angebot nichts anderes angegeben wird, werden mit Ausnahme der Formulare keine personenbezogenen Daten über die Nutzerinnen und Nutzer der Website erhoben. Die der PKSO zur Verfügung gestellten Personendaten werden ausschliesslich zum angegebenen Zweck verwendet. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt.

Über den Internetverkehr werden Logfiles geführt, welche für die Analyse der Nutzung der Angebote verwendet werden. Beim Zugriff auf die Website der PKSO werden insbesondere folgende Daten in Logfiles gespeichert, die zu einer Identifizierung führen können:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name der aufgerufenen Datei
- Zugriffsstatus (OK, Partieller Inhalt, Dokument nicht gefunden usw.)
- Seite, von der aus der Zugriff erfolgte
- Verwendeter Webbrowser
- Verwendetes Betriebssystem

Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen. Eine personenbezogene Auswertung findet nicht statt, ausser im Zusammenhang mit strafbaren Handlungen.

#### **Eingesetzte Onlinedienste**

Auf der PKSO-Website werden folgende Onlinedienste genutzt:

“Google reCAPTCHA” (im Folgenden “reCAPTCHA”)

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf der PKSO-Website (z.B. in einem Formular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Google Web Fonts

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten werden sogenannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden, benützt. Beim Aufruf der PKSO-Website lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse die PKSO-Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung des online-Angebots. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift Ihres Computers genutzt.

Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte.

#### Cookies

Die PKSO-Website verwendet Cookies. Diese werden zur Analyse mit der Anwendung MATOMO eingesetzt. Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies bleiben so lange gespeichert, bis Sie diese löschen. Die dadurch erzeugten Informationen werden an das Amt für Informatik des Kantons Solothurn übertragen und dort gespeichert. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung der PKSO-Website zu statistischen Zwecken sowie für kontinuierliche Verbesserungen. In Ihrem Browser können Sie Cookies jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Cookies werden auch durch die Nutzung der Google-Dienste und Chatbase gesetzt.

#### Sicherheit

Die PKSO nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine Verschlüsselung. Die PKSO kann jedoch für die ihr übermittelten Daten (z.B. mittels eines zur Verfügung gestellten Kontaktformulars) weder eine vertrauliche noch eine zuverlässige Datenübertragung gewährleisten. Auf diesem Wege sollten daher keine besonders schützenswerten Personendaten (bspw. Daten über die Gesundheit, Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen und Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe) übermittelt werden.

#### Urheberrecht

Die auf der PKSO-Website publizierten Informationen (wie Text, Bild, Ton, Video) sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Ausgenommen sind Gesetzes- und Reglementstexte.

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos und anderen Dateien auf der PKSO-Website gehören ausschliesslich der PKSO oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen. Ausgenommen sind die ausdrücklich zur Weiterverwendung publizierten Materialien wie Broschüren, Medienmitteilungen und dazu gehörende Bilder und Grafiken.

#### **Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zum eingesetzten Chatbot**

Der Chatbot der PKSO ist rund um die Uhr verfügbar und beantwortet automatisiert allgemeine Fragen zu den Dienstleistungen der PKSO.

Die Antworten werden durch ein Sprachmodell (Large Language Model, LLM) generiert und dienen der Orientierung auf der Website sowie der Suche nach Informationen.

Nutzer sind selbst verantwortlich für sämtliche Inhalte, die sie im Chat eingeben. Es dürfen keine Personendaten oder vertraulichen Informationen eingegeben werden (z.B. Name, Adresse, AHV-Nummer oder Gesundheitsinformationen).

Die durch die Nutzung des Chatbots erhaltenen Informationen stellen ein unverbindliches Informationsangebot dar. Die PKSO übernimmt keine Verantwortung für Folgen, die sich aus dem Gebrauch dieser Informationen ergeben.

Die PKSO ist bestrebt, eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Chatbots sicherzustellen, kann diese jedoch nicht garantieren. Es wird keine Verantwortung übernommen für:

- technische Unterbrüche
- Leistungen oder Ausfälle Dritter
- die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Integrität der übertragenen oder angezeigten Informationen

Wartungsarbeiten und Systemanpassungen werden nach Möglichkeit in nutzungsarmen Zeiten durchgeführt.

#### Interaktion mit dem Chatbot

Die PKSO nutzt für den Chatbot den Dienstleister Chatbase.co Inc., 4700 Keele Street, 215 Bergeron Centre, Toronto, ON, Canada, M3J 1P3, welcher die Infrastruktur, das User Interface sowie die technische Anbindung an das Large Language Model (LLM) bereitstellt.

Sie sollten mit dem Chatbot interagieren, ohne mitzuteilen, wer Sie sind. Vom Server, auf dem der Chatbot bereitgestellt wird, werden wie bei der Verbindung zu einem Webserver bestimmte technische Daten automatisch protokolliert. Dazu gehören IP- und Gerätedaten (IP-Adresse, Gerätetyp, Browsertyp, Betriebssystem). Darüber hinaus werden die von Ihnen gestellten Fragen gespeichert sowie die vom Chatbot gegebenen Antworten und eventuell von Ihnen gegebene Feedbacks zu den Antworten des Chatbots.

Diese Daten können nach Kanada, an die Chatbase.co Inc., übermittelt werden. Kanada wird von der Schweiz als Drittstaat mit angemessenem Datenschutzniveau unter bestimmten Voraussetzungen anerkannt:

- Das kanadische Bundesgesetz PIPEDA (Personal Information Protection and Electronic Documents Act) muss Anwendung finden.
- Die Datenbearbeitung muss im Rahmen kommerzieller Tätigkeiten erfolgen.

Diese Voraussetzungen sind erfüllt, da Chatbase Personendaten im Rahmen seiner Dienstleistungen bearbeitet. Daher ist eine Datenübermittlung an Chatbase.co Inc. aus datenschutzrechtlicher Sicht zulässig. Ferner wurde mit Chatbase.co Inc. ein Auftragsbearbeitungsvertrag abgeschlossen. Chatbase.co Inc. stellt gemäss Auftragsbearbeitungsvertrag sicher, dass für ihre Unterauftragsbearbeiter ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet wird, indem Chatbase.co Inc. sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt.

#### Zweck der Bearbeitung

Der Chatbot bearbeitet Daten aus Konversationen mit dem Chatbot in erster Linie, um damit den Chatbot zu informieren und zu verbessern. Ausserdem wird mithilfe der Daten die Kommunikation mit den Kundinnen und Kunden der PKSO verbessert. Da keine Personendaten im Chatbot eingegeben werden dürfen, geschieht diese Bearbeitung nur an Daten, welche nicht personenbezogen sind. Ferner speichert der Chatbot IP-Adressen und Gerätedaten, um die Funktionsfähigkeit, Stabilität und Sicherheit des Chatbots sicherzustellen sowie Missbrauch, automatisierte Zugriffe oder technische Störungen zu erkennen und zu verhindern.

#### Speicherung und Schutz der Daten

Mit den oben aufgeführten Reglementarien sind die angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen für die Integrität und Vertraulichkeit der Daten gewährleistet.

#### **Verantwortlichkeit**

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetzgebung ist:

Pensionskasse Kanton Solothurn  
Dornacherplatz 15  
Postfach  
4502 Solothurn

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie die PKSO über die folgende Adresse kontaktieren:

E-Mail-Adresse: [datenschutz@pk.so.ch](mailto:datenschutz@pk.so.ch)

Version Juni 2025 / Pensionskasse Kanton Solothurn